

25 GADU

GARANTIJAS

vēstule



25 GADU GARANTIJA



THE ORIGINAL QUARTZ

Garantijas vēstule

COSENTINO, S.A.U. sniedz uzstādītā SILESTONE® by Cosentino® produkta reģistrētajam īpašniekam garantiju attiecībā uz mehāniskiem ražošanas defektiem. Garantija ir spēkā DIVDESMIT PIECUS (25) GADUS no iegādes datuma. Lūdzu, saglabājiēt pirkuma apliecinājuma dokumentu.

Šī garantijas vēstule darbojas pilnā spēkā tikai tad, ja klients ir reģistrējies 60 dienu laikā no produkta iegādes brīža kā norādīts attiecīgajā punktā un uzrāda oriģinālo rēķinu vai pirkuma čeku (kurā norādīts pārdošanas datums un produkta uzstādītājs). Patērētājs nosūta defektīvo produktu COSENTINO S.A.U. Lai garantija stātos spēkā, tā jāaktivizē tiešsaistē, šajā tīmekļa vietnē:

<http://warranty/cosentino.com>

COSENTINO, S.A.U. patur tiesības nepiedāvāt bezmaksas garantijas pakalpojumu, ja netiek izpildītas iepriekšējā punktā norādītās prasības vai klients ir iesniedzis nepatiesu, nepilnīgu vai nesalasāmu informāciju.

Uz kādiem gadījumiem attiecas garantija

COSENTINO, S.A.U. DIVDESMIT PIECU (25) GADU periodā ir pienākums aizstāt defektīvu produktu saskaņā ar šeit norādītajiem noteikumiem un nosacījumiem, aizstājot to ar produktu, kam piemīt tādas pašas īpašības kā klienta iegādātajam produktam.

Šī garantija attiecas uz SILESTONE® By Cosentino® kvarca virsmām, kas ir paredzētas divdimensionālai uzstādīšanai, piemēram, kā darba virsmas, pārklājumi un sienu un grīdu segumi, kas ir pastāvīgi uzstādīti produkta patērētāja vai gala lietotāja dzīvojamās ēkas iekštelpās (vai īpašumā, kas paredzēts kā apdzīvojama ēka). Jāņem vērā, ka galīgā izvēle par produkta krāsu un tekstūru jāizdara pirms pirkuma izdarīšanas, jo šī garantija neattiecas uz vēlākām izmaiņām.

Šī Garantijas vēstule ir spēkā ar nosacījumu, ka klients stingri ievēro SILESTONE® By Cosentino® produkta lietošanas un kopšanas norādījumus, kas ir norādīti Produkta lietošanas rokasgrāmatā un attiecas uz dažādiem produkta pielietojumiem.

Uz kādiem gadījumiem neattiecas garantija

Visu veidu bojājumi, ko tiešā vai netiešā veidā izraisa jebkāda ar COSENTINO, S.A.U. nesaistītu trešo pušu darbība, darbs vai iejaukšanās, piemēram: nepareiza produkta apstrāde/sagatavošana, nepareizas uzstādīšanas metodes vai jebkādas citas modifikācijas vai nepiemērotas manipulācijas ar oriģinālo SILESTONE® By Cosentino® produktu, piemēram, krāsas izmaiņas, termiskā apstrāde, ko veic ar COSENTINO S.A. nesaistītas trešās puses.

Bojājumi, ko radījusi nepareiza lietošana, tostarp, bet ne tikai: (i) produkta izmantošana neparedzētiem mērķiem; (ii) produkta uzstādīšana vai lietošana veidā, kas neatbilst piemērojamiem tehniskajiem vai drošības standartiem; (iii) produkta lietošanas rokasgrāmatā iekļauto norādījumu neievērošana; un (iv) produkta izmantošana ārpus telpām.

Dabas katastrofas, bojājumi, ko izraisa saskare ar citiem produktiem, neparedzēta produkta saskare ar ekstrēmiem laika apstākļiem vai jebkādiem citiem cēloņiem, kas ir ārpus COSENTINO, S.A. kontroles.

Krāsas un/vai toņa izmaiņas, kas dabiski rodas laika gaitā un skar dažādus produkta komponentus. Plaisas, kas parādījušās pēc virsmas uzstādīšanas. Šādā gadījumā saplaisājis materiāls nav uzskatāmas par defektīvu materiālu. Galvenie plaisu rašanās cēloņi ir nepareiza pārvietošana vai novietošana, pārmērīga svara iedarbība uz virsmu vai materiāla saskrāpēšana, atsišana vai iedarbība uz materiālu pēc uzstādīšanas.

Ražošanas defekti, uz kuriem attiecas šī Garantijas vēstule, neietver tādu pakalpojumu ilgizturību, kas papildina faktisko produkta funkcionalitāti tā kalpošanas laikā.

Izdrupšana. To neizraisa bojāts materiāls, bet gan berzēšanās vai priekšmetu atsišanās pret produkta malām.

Garantija neattiecas uz jebkādiem izrietošiem vai neparedzētiem bojājumiem, zaudējumiem vai izdevumiem, izņemot pašu produktu, tostarp, informatīviem nolūkiem, bet ne tikai, citu produktu bojājumi, uzstādīšana vai papildu vai palīgremontdarbi, kas saistīti ar santehnikas, elektrotīkla vai mūrēšanas darbiem, kas var būt nepieciešami, lai saremontētu vai nomainītu SILESTONE® By Cosentino® produktu, uz kuru attiecas šī garantija, un klients uzņemas visu atbildību par šādiem izdevumiem.

Tāpat garantija nepārprotami neattiecas uz jebkādu kaitējumu, kas var rasties brīdī, kad parādīties bojājumus, uz kuru attiecas garantija, tostarp kaitējumu, kas radies pieprasījuma iesniegšanas un izskatīšanas laikā un visā produkta aizvietošanas periodā. Šis izņēmums ietver arī jebkādu kaitējumu, tostarp zaudēto peļņu, kas var rasties tirdzniecības, komerciālām, profesionālām vai vienkārši sadzīviskām aktivitātēm, kas var rasties patērētājam, produkta pircējam vai trešajai pusei.

Jebkādas problēmas vai bojājumi, kas rodas, pakļaujot produktu intensīvai un nepārtrauktai lietošanai ilgstošā laika periodā, tostarp, bet ne tikai, krāsas izbalēšana, veiktspējas un estētisko īpašību zudums vai samazināšanās, kā arī grīdas seguma savēršanās.

Problēmas, bojājumi vai neērtības, ko izraisa statiskās elektrības rašanās vai tādu produktu lietošana, lai novērstu vai samazinātu to.

Bojājumi, ko izraisa trūkumi vai izlaidumi tehniskajos projektos, uz kuriem balstīta ēku, kurās uzstādīts SILESTONE® By Cosentino® produkts, būvniecība.

Garantija neattiecas uz atšķirībām starp jebkura SILESTONE® By Cosentino® produkta paraugiem un fotoattēliem un reālo produktu, kas tiek iegādāts. Tāpat garantijas neattiecas uz materiāla komponentu atstātām zīmēm un lakas defektiem, jo COSENTINO, S.A.U. nekādā gadījumā nepārdod produktus ar šādiem defektiem.

Šī garantija nav spēkā, ja produktam veikts remonts un/vai manipulācijas ar to bez pienācīga COSENTINO, S.A. apstiprinājuma.

Šī garantija ietver tikai defektīvā produkta aizstāšanu ar produktu, kam piemīt līdzīgas īpašības (krāsa, biežums u.t.t.) kā klienta iegādātajam produktam, izņemot, ja tas nav iespējams, jo šāds produkts vairs netiek piedāvāts pārdošanā. Šādā gadījumā produkts tiek aizvietots ar līdzīgāko produktu, kas ir pieejams dotajā brīdī.

Kā izmantot šo garantiju

Lai garantija stātos spēkā, tā jāaktivizē tīmekļa vietnē www.silestone.com. Vietnē jānorāda reģistrācijai nepieciešamie pārdevēja un/vai akmens apstrādes uzņēmuma, kā arī klienta dati. Šī iemesla dēļ mēs rekomendējam aktivizēt garantiju pārdošanas vietā vai pie akmens apstrādes meistara. Kad aktivizācijas process ir pabeigts, klients var izdrukāt savu garantijas kopiju.

Kā iesniegt pieprasījumu

Ja domājat, ka Jūsu SILESTONE® By Cosentino® produktam radies defekts un vēlaties iesniegt garantijas pieprasījumu, sazinieties ar mums un noteikti paziņojiet savu garantijas numuru COSENTINO S.A.U. klientu apkalpošanas nodaļai pa faksu, e-pastu un/vai nosūtot vēstuli vai pa tālruni.

Kā COSENTINO S.A.U. rīkosies produkta defekta gadījumā

Ja SILESTONE® By Cosentino® produktam radies defekts atbilstoši šīs garantijas noteikumiem un nosacījumiem, COSENTINO, S.A.U. veiks pārbaudi un aizvietos materiālu, kas nepieciešams SILESTONE® By Cosentino® produkta ražošanai.

COSENTINO S.A.U. ir pilnvarots piešķirt garantiju SILESTONE® By Cosentino® kvarca virsmām.



Īpaša garantijas informācija par gatavajiem produktiem

SILESTONE® By Cosentino® gatavajiem produktiem ar telpiskām virsmām, piemēram, virtuves izlietnēm, vannas istabas virsmām un dušas pamatnēm ir DIVU (2) GADU garantija pret produkta ražošanas defektiem, ievērojot visus noteikumus, nosacījumus un ierobežojumus, kas attiecas uz visiem citiem SILESTONE® By Cosentino® produktiem.

Šajā vēstulē norādītā 25 gadu garantija attiecas tikai uz produktiem, kas tiek pārdoti un reģistrēti pēc 2015. gada 1. janvāra.





imagine & anticipate



THE ORIGINAL QUARTZ

COSENTINO OFICINAS CENTRALES

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spain)

Tālr.: +34 950 444 175 / Fakss: +34 950 444 226

info@cosentino.com / www.cosentino.com

www.silestone.com



*Lai izlasītu noteikumus un nosacījumus, lūdzu, apmeklējiet www.silestone.com

Lai iegūtu vairāk informācijas par krāsām ar NSF sertifikātu, lūdzu, apmeklējiet oficiālo tīmekļa vietni: www.nsf.org