
SENSA GARANTIJAS vēstule

Sensa | Granīts ar aizsargpārklājumu

SENSA
15 GADU
GARANTĪJA



PROTECTED GRANITE

Garantijas vēstule

KONCEPCIJA

SENSA® ir īpaši izvēlēts, augstas kvalitātes granīta produktu klāsts ar īpašu aizsargslāni, kas uzlabo tā izturību pret traipiem.

Mēs esam izmantojuši jaunākās tehnoloģijas, lai izceltu granīta dabisko skaistumu, uzlabojot produkta veiktspēju, nemainot tā izskatu vai tekstūru – apstrāde ir neredzama. Skaistums un funkcionalitāte vienā.

Turklāt produkta īpašības laika gaitā nemainās un tam nav nepieciešama turpmāka apstrāde. Pateicoties aizsargslānim, Jūsu granīta virsmas ik dienu saglabās savu sākotnējo izskatu.

SENSA® PĀRKLĀJUMS

Sensa® granīts ir pārklāts ar aizsargslāni, samazinot tā absorbciju, tādējādi samazinot iespējamo traipu rašanos. Aizsargslānis nav blīvējums – tas saasaistās ar granīta virsmu citādi nekā ierastie impregnācijas līdzekļi. Atšķirībā no citiem impregnācijas līdzekļiem, šī apstrāde ļauj granītam elpot, iesūcoties un piesaistoties akmens struktūrai, saglabājot tā krāsu un dabisko skaistumu.

APSTRĀDES PRIEKŠROCĪBAS

- Atgrūž ūdeni un taukvielas
- Neredzama
- Nav nepieciešama atkārtota apstrāde
- Ķīmiskā piesaiste akmenim, ļaujot tam elpot
- Ilgstoša noturība
- To neietekmē tradicionālie tīrīšanas līdzekļi
- Nenoārdās UV starojuma iedarbības rezultātā
- Iztur temperatūru līdz 300 °C

PIESARDZĪBAS PASĀKUMI

- Nenovietojiet ļoti karstus priekšmetus tieši uz darba virsmas. Ieteicams izmantot karstumizturīgu paliktņi, lai novērstu traipu rašanos uz akmens.
- Saslaukiet uz virsmas izlijušos šķidrumus pēc iespējas ātrāk.
- Negrieziet tieši uz darba virsmas, jo tas var radīt skrāpējumus.
- Neizmantojiet ļoti abrazīvus tīrīšanas materiālus, piemēram, metāla skrāpjus. Maigi noslaukiet virsmu, lai novērstu skrāpējumus.
- Neizmantojiet spēcīgus tīrīšanas līdzekļus, kas ir skābes vai bāzes, jo tie var sabojāt virsmu.

KOPŠANA

Sensa® apstrāde nozīmē, ka akmens virsmai gandrīz nav nepieciešama kopšana. Virsma ir ļoti noturīga pret traipiem. Lai saglabātu virsmu tādu, kāda tā bija pirmajā dienā, tā regulāri jānotīra, izmantojot dažus pilienu neitrāla tīrīšanas līdzekļa vai universāla mazgāšanas šķidruma. Vislabākos rezultātus iespējams panākt, maigi noslaukot virsmu ar siltā ūdeni iemērtu drāniņu, lai novērstu virsmas saskrāpēšanu. Pēc tīrīšanas noskalojiet virsmu ar ūdeni un nosusiniet to.

GARANTIJAS VĒSTULE

COSENTINO, S.A.U. sniedz uzstādītā SENSA® produkta reģistrētajam īpašniekam garantiju attiecībā uz mehāniskiem ražošanas defektiem. Garantija ir spēkā PIECPADSMIT (15) GADUS no iegādes datuma. Lūdzu, saglabājiet rēķinu.

Šī garantijas vēstule darbojas pilnā spēkā tikai tad, ja klients ir reģistrējies 60 dienu laikā no produkta iegādes brīža kā norādīts attiecīgajā punktā un uzrāda oriģinālo rēķinu vai pirkuma čeku (kurā norādīts pārdošanas datums un produkta uzstādītājs), nododot defektīvo produktu COSENTINO S.A.U. rīcībā. Lai garantija stātos spēkā, tā jāaktivizē šeit: <http://warranty/cosentino.com>

COSENTINO, S.A.U. patur tiesības nepiedāvāt bezmaksas garantijas pakalpojumu, ja netiek izpildītas iepriekšējā punktā norādītās prasības vai klients ir iesniedzis nepatiesu, nepilnīgu vai nesalāsamu informāciju.

UZ KĀDIEM GADĪJUMIEM ATTIECAS GARANTIJA

COSENTINO, S.A.U. PIECPADSMIT (15) GADU periodā ir pienākums aizstāt defektīvu produktu saskaņā ar šeit norādītajiem noteikumiem un nosacījumiem, aizstājot to ar produktu, kam piemīt tādas pašas īpašības (granīta veids, biežums u.t.t.) kā klienta iegādātajam produktam. Taču, ja produkts vairs netiek piedāvāts attiecīgajā krāsā, tas tiks aizstāts, gadījumos, kad tas iespējams, ar dotajā brīdī pieejamu līdzīgas krāsas produktu.

Šī garantija attiecas uz SENSA® virsmām, kas ir pastāvīgi uzstādītas klienta mājās (vai īpašumā, kas paredzēts cita veida lietošanai). Taču šī garantija nav spēkā, ja produkts tiek izmantots kā grīdas segums, klājums vai tiek izmantots jebkādiem komerciāliem mērķiem. Jāņem vērā, ka galīgā izvēle par produkta krāsu un tekstūru jāizdara pirms pirkuma izdarīšanas, jo šī garantija neattiecas uz vēlākām izmaiņām.

Šī Garantijas vēstule ir spēkā ar nosacījumu, ka klients stingri ievēro SENSA® produkta lietošanas un kopšanas norādījumus, kas ir norādīti Produkta lietošanas rokasgrāmatā un kas ir Jūsu rīcībā, iegādājoties produktu pie mazumtirgotāja vai tīmekļa vietnē www.sensa-bycosentino.com.

UZ KĀDIEM GADĪJUMIEM NEATTIECAS GARANTIJA

Problēmas, ko izraisa nepareiza produkta apstrāde/ražošana, nepareizas uzstādīšanas metodes vai jebkādas citas modifikācijas vai manipulācijas ar oriģinālo SENSEA® produktu, piemēram, krāsas izmaiņas, siltumapstrāde vai neatbilstoša ķīmiskā apstrāde, piemēram, skābes, slāpekļskābes vai citu kopšanas līdzekļu, kas nav SENSEA® produkts u.c. uzklāšana, ko veic trešās puses, kas nepieder COSENTINO, S.A.

Bojājumi, ko radījis nepareiza lietošana, tostarp, bet ne tikai (i) produkta izmantošana neparedzētiem mērķiem; (ii) produkta uzstādīšana vai lietošana veidā, kas neatbilst piemērojamiem tehniskajiem vai drošības noteikumiem, ko veic trešā puse, kas nepieder COSENTINO, S.A.U., (iii) produkta lietošanas rokasgrāmatā iekļauto norādījumu neievērošana (īpaši, ja tiek pārsniegtas Rokasgrāmatas sadaļā "Notraipīts galds" norādītais laika ierobežojums); un (iv) mehāniski bojājumi, ko radījis īpašnieks, piemēram, informatīviem nolūkiem, tostarp, bet ne tikai redzamas plaisas vai padzīlinājumi ap skrāpējumiem uz pulētās virsmas.

Dabas katastrofas, bojājumi, ko izraisa saskare ar citiem produktiem, neparedzēta produkta saskare ar ekstrēmiem laika apstākļiem vai jebkādiem citiem cēloņiem, kas ir ārpus COSENTINO, S.A. kontroles.

Jebkādi izrietoši vai neparedzēti bojājumi vai izdevumi, izņemot pašu produktu, tostarp, informatīviem nolūkiem, bet ne tikai, citu produktu bojājumi, uzstādīšana, papildu vai palīgremontdarbi, kas saistīti ar santehnikas, elektrotīkla vai mūrēšanas darbiem, kas var būt nepieciešami, lai saremontētu vai nomainītu SENSEA® produktu, uz kuru attiecas šī garantija, un klienta uzņemas visu atbildību par šādiem izdevumiem.

Tāpat garantija neattiecas uz atšķirībām starp jebkura SENSEA® produkta paraugiem un fotoattēliem un reālo produktu, kas tiek iegādāts. Tāpat garantijas neattiecas uz materiāla komponentu atstātām zīmēm un lakas defektiem, jo COSENTINO, S.A.U. nekādā gadījumā nepārdod produktus ar šādiem defektiem.

Šī garantija nav spēkā, ja produktam veikts remonts un/vai manipulācijas ar to bez pienācīga COSENTINO, S.A. apstiprinājuma.

Šī garantija ietver tikai defektīvā produkta aizstāšanu ar produktu, kam piemīt līdzīga īpašības (granīta veids, biežums u.t.t.) kā klienta iegādātajam produktam. Taču, ja produkts vairs netiek piegādāts šādā krāsā, kur tas iespējams, tas tiks aizstāts ar līdzīgu, pieejamu krāsu.

SENSEA garantija netiek nodota.

KĀ IZMANTOT ŠO GARANTIJU

Lai garantija stātos spēkā, tā jāaktivizē SENSEA tīmekļa vietnē (<http://warranty.cosentino.com>).

Vietnē jānorāda virtuves iekārtas ražotājs un uzstādītājs. Mēs iesakām aktivizēt garantiju pie virtuves uzstādītāja vai ražotāja galvenajā birojā, pirkuma izdarīšanas brīdī. Kad aktivizācijas process ir pabeigts, klients var izdrukāt garantijas kopiju.

Ja domājat, ka SENSEA by Cosentino® produktam radies defekts un vēlaties iesniegt garantijas pieprasījumu, sazinieties ar mums un noteikti paziņojiet savu garantijas numuru Cosentino S.A.U. klientu apkalpošanas nodaļai pa faksu, e-pastu un/vai nosūtīt vēstuli vai pa tālruni.

SENSEA

15 GADU

GARANTIJA

Garantijas reģistrācija

Dodieties uz <http://warranty.cosentino.com> un veiciet šādus soļus, lai reģistrētu savu Sensa garantiju.

- 1 Kreisajā laukā izvēlieties personu, kura reģistrē garantiju, un labajā laukā personu, kura veikusi pirkumu.
- 2 Norādiet Veikala norādītos ID numurus. Ievadiet ražotāja/akmens apstrādes uzņēmuma ID numuru kreisajā laukā un virtuves uzstādītāja ID numuru labajā laukā.
- 3 Aizpildiet gala lietotāja informāciju un informāciju par darba virsmu. Noteikti aizpildiet e-pasta lauku, lai varētu saņemt garantijas apstiprinājumu.
- 4 Pievienojiet rēķinu/pirkuma apliecinājumu. Tajā jānorāda: virtuves iekārtu veikala dati, klienta dati, darba virsmas zīmols, galda virsmas krāsa un rēķina datums.
- 5 Visbeidzot, Cosentino ievēro savu pienākumu aizsargāt Jūsu personas datus. Lūdzu, atzīmējiet lauciņus, lai apstiprinātu. Jūsu Cosentino produkta 15 gadu garantija ir reģistrēta!

1 Laipni lūdzam! Jūs esat

- Virtuves uzstādītājs
- Ražotājs
- Projektētājs/interjera dizainers
- Gala lietotājs

Galda virsmu pieprasīja:

- Pārdevējs/Meistars
- Gala lietotājs
- Virtuves uzstādītājs

2 Ražotāja identifikācijas numurs:

Pārbaudīt ražotāja ID

Virtuves uzstādītāja identifikācijas numurs:

Pārbaudīt virtuves uzstādītāja ID

3

Pircēja informācija

Uzvārds

Vārds

Adrese

Pasta indekss

Pilsēta/ciems

Novads

Tālruna numurs

E-pasta adrese

Informācija par darba virsmu

Zīmols

Krāsa

Tekstūra

Rēķina datums

4 Pirkuma rēķina kopija: